

# REGULAMIN

## 1. Postanowienia ogólne.

- Niniejszy regulamin określa warunki dokonywania zakupów na stronie internetowej [www.elicina.pl](http://www.elicina.pl), które w indywidualnych przypadkach podlegają negocjacja.
- W celu uniknięcia błędów podczas korzystania z usług naszego sklepu oraz składania zamówień, niezbędne jest korzystanie z jednej z następujących przeglądarek internetowych: Google Chrome, Internet Explorer, Opera – Mozilla, Firefox, itd.
- Sprzedawcą jest firma BIOMEDIC Krzysztof Kopczyk z siedzibą w Krakowie os. Szkolne 14/13, NIP 6780052032 REGON 003889920  
adres e-mailowy: biuro@elicina.pl
- Podane w ofercie ceny, są cenami brutto w walucie polskiej.

## 2. Zakupy, płatności i dostawa.

- Wszystkie zamówienia w naszym sklepie są zamówieniami z obowiązkiem zapłaty.
- Zgodnie z art. 535 kodeksu cywilnego sprzedający zobowiązuje się przenieść na kupującego własność rzeczy i wydać mu rzecz, a kupujący zobowiązuje się rzecz odebrać i zapłacić sprzedawcy cenę.
- Sprzedawca umożliwia sprawdzenie towaru, oraz odbiór osobisty w placówce firmy znajdującej się w Krakowie, os. Kalinowe 10/31:  
w poniedziałek, wtorek, czwartek i piątek w godz. 10 – 14  
w środę w godz. 15 – 18.
- Klient dokonujący zakupu na odległość, który życzy sobie dostawę za pośrednictwem kuriera lub Poczty Polskiej po złożeniu oferty proszony jest o niezwłoczne przesłanie na adres e-mail:
  - dane do wysyłki
  - wybór płatności
  - ewentualne żądanie faktury VAT wraz z danymi do faktury / w przeciwnym razie zostanie wystawiony paragon fiskalny /
- Sposób płatności:

- Przedpłata wyłącznie dla firm : zapłata za zamówiony towar dokonywany jest przez przedpłatę na rachunek bankowy (wskazany na fakturze proforma) Sprzedawcy w nieprzekraczalnym terminie 3 dni od dnia wystawienia przez Sprzedawcę faktury proforma;
- Zapłata przy wysłaniu przesyłki za pobraniem : Zamówiony towar zostaje wysłany za pośrednictwem Poczty Polskiej (paczka 24) za pobraniem.

· Sposób i termin dostawy :

- Każdy towar staramy się wysłać w terminie do 7 dni roboczych liczonych od dnia złożenia zamówienia lub w przypadku firm w ciągu 3 dni roboczych liczonych od dnia zaksięgowania wpłaty na naszym koncie – zgodnie z obowiązującymi normami prawnymi dostawa będzie niezwłoczna i nastąpi nie później niż do 30 dni (w stosunku do konsumenta).
- Każda przesyłka jest starannie pakowana i zabezpieczona , jednak prosimy aby jej stan sprawdzić w chwili odbioru w obecności pracownika Poczty Polskiej, a ewentualne uszkodzenie towaru prosimy zgłaszać dostawcy, który jest zobowiązany spisać odpowiedni protokół zgłoszenia – prosimy o niezwłoczne zgłaszanie dostawcy wszelkich wad.

· Koszt dostawy :

- w przypadku zamówienia towarów o łącznej wartości równej lub przekraczającej wysokość kwoty 135 zł – koszt dostawy gratis (koszt produktu uwzględnia koszt dostawy);
- w przypadku zamówienia towarów o łącznej wartości nieprzekraczającej wysokości kwoty 135 zł – koszt dostawy wynosi 15 zł.

### **3. Odstąpienie od umowy.**

3.1. Mają Państwo prawo odstąpienia od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni w przypadku umowy zobowiązującej do przeniesienia własności rzeczy (np. umowy sprzedaży , umowy dostawy lub umowy o dzieło będące rzeczą ruchomą )

*„ w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub , w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa osoba weszła w posiadanie rzeczy ‘*

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy , muszą Państwo poinformować nas , tj.

BIOMEDIC Krzysztof Kopczyk  
Os. Szkolne 14/13

31-976 Kraków  
Tel.: 503 941 114  
e – mail: [biuro@elicina.pl](mailto:biuro@elicina.pl)

- swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia / na przykład pismo wysłane pocztą, lub pocztą elektroniczną /
- Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, który dostępny jest na stronie jednak nie jest to obowiązkowe.
- Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

### **3.2. Skutki odstąpienia od umowy**

- W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie.

„Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej”.

### **3.3. Zgodnie z art. 38 Ustawy o prawach konsumenta prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów:**

1) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy.

2) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

- 3) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
- 4) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia ;
- 5) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu , której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych , jeśli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- 6) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy , które po dostarczeniu , ze względu na swój charakter , zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
- 7) w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe , których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań rynku , nad którymi przedsiębiorca nie ma kontroli;
- 8) w której konsument wyraźnie żądał , aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, wykonania konsument żądał , lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji , prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy;
- 9) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu , jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- 10) o dostarczenie dzienników , periodyków lub czasopism , z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
- 11) zawartej w aukcji publicznej ;
- 12) o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów , gastronomii , usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi;
- 13) o dostarczenie treści cyfrowych , które nie są zapisane na nośniku materialnym , jeżeli spełnienie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

#### 3.4. Zgodnie z art. 34 Ustawy o prawach konsumenta ;

1.Konsument ma obowiązek zwrócić rzecz przedsiębiorcy niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia , w którym odstąpił od umowy ;

Do zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem.

2. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy ( chyba , że zachodzi przypadek określony w art.34 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta ) ;

3. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru , cech i funkcjonowania rzeczy.

#### **4. Reklamacja**

4.1. Reklamację prosimy zgłaszać na adres e-mail [biuro@elicina.pl](mailto:biuro@elicina.pl) lub na adres :

BIOMEDIC Krzysztof Kopczyk  
Os. Szkolne 14/13  
31-976 Kraków

4.2. W zgłoszeniu reklamacyjnym prosimy określić , czy reklamacja opiera się na podstawie Ustawy konsumenckiej , na podstawie rękojmi , czy korzystając z gwarancji, a ponadto prosimy o opisanie:

- zgłoszenie wady ( usterki ),
- roszczenie
- dane , na które ma zostać wysłana odpowiedź ( oczywiście jeżeli klient chce zachować formę wysyłkową ).

4.3. Do każdej reklamacji ustosunkujemy się niezwłocznie , jednak nie później niż w terminie 14 dni;

4.4. Gwarancją są objęte te oferty , w których treści sprzedawca wyraźnie zaznaczył iż dana oferta jest objęta gwarancją , co nie ma wpływu ( nie ogranicza ) na pozostałe prawa każdego klienta;

#### **5. Poufność i ochrona prywatności .**

5.1. Firma Biomedic jest właścicielem wszelkich zdjęć i opisów zamieszczonych w naszych ofertach , dlatego zabrania się ich kopiowania bez uprzedniej zgody ;

5.2. Wszelkie dane uzyskane od kupującego będą wykorzystane wyłącznie do celu realizacji zamówienia , a każdy klient ma prawo do ich wglądu.

## **6.Postanowienia końcowe.**

- Każdemu klientowi umożliwiamy prawo do indywidualnej negocjacji poszczególnych postanowień / warunków zakupu w drodze negocjacji danej oferty ( w formie pisemnej);
- Niniejszy regulamin sprzedawca wysyła do kupującego drogą elektroniczną w formie PDF , oraz udostępnia do kopiowania w celu zapisania treści na dysku lub nośniku zewnętrznym;
- W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego ( oraz kodeksu postępowania cywilnego), a w stosunku do konsumentów również przepisy ustaw konsumenckich;
- W celu realizacji umowy sprzedawca jest zmuszony do wykorzystania udostępnionych danych osobowych zgodnie z art. 23 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych , a po zrealizowaniu danej umowy dane zostaną niezwłoczni usunięte lub trwale zmodyfikowane.;
- Wykonując obowiązek wynikający z Ustawy o ochronie danych osobowych informuje się o treści art. 24;

1. W przypadku zbierania danych osobowych od osoby , której one dotyczą , administrator danych jest poinformować tę osobę o :

- 1) adresie swojej siedziby i pełnej nazwie , a w przypadku gdy administratorem jest osoba fizyczna – o miejscu swojego zamieszkania oraz imieniu i nazwisku
- 2) W celu zbierania danych a w szczególności o znanych mu w czasie udzielania informacji lub przewidywanych odbiorcach lub kategoriach odbiorców danych;
- 3) Prawie dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania;
- 4) dobrowolności albo obowiązku posiadania danych , a jeżeli taki obowiązek istnieje , o jego podstawie prawnej.

2. Przepisu ust. 1 nie stosuje się , jeżeli :

- 1) przepis innej ustawy zezwala na przetwarzanie danych bez ujawnienia faktycznego celu ich zbierania;
- 2) osoba , której dane dotyczą posiada informacje , o których mowa w ust. 1 ;

· W rozumieniu Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych zabrania się kopiowania naszych zdjęć i innych materiałów autorskich, a jednocześnie uprzedzamy o odpowiedzialności za naruszenia norm prawnych wynikających z w/w . aktu prawnego;

· W myśl art. 173 oraz 174 ustawy prawo telekomunikacyjne informujemy, że dane zawarte w plikach cookies podczas korzystania ze strony internetowej sklepu internetowego są zbierane automatycznie. Pliki cookies to dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, przechowywane w urządzeniach końcowych użytkowników przeznaczone do korzystania ze stron internetowych.

Kraków, dnia 16 marca 2015 r.

## WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Ja/my(\*) niniejszym informuję / informujemy(\*) o moim/naszym (\*) odstąpieniu od umowy sprzedaży następującej/następujących rzeczy/ach(\*) umowy dostawy następujących rzeczy(\*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(\*) / o świadczenie następującej usługi(\*)

-Data zawarcia umowy(\*) / odbioru(\*)  
.....;

Imię i Nazwisko konsumenta ( ów )  
.....;

Adres konsumenta (ów )  
.....;

.....  
.....;

Podpis konsumenta  
(ów).....;

Data.....

\*niepotrzebne skreślić